
Politica integrata qualità e ambiente

UAU S.r.l., operante nello sviluppo, installazione e gestione di infrastrutture di ricarica per veicoli elettrici e nei servizi connessi alla mobilità sostenibile, si impegna a perseguire i più elevati standard di qualità e di tutela ambientale nello svolgimento delle proprie attività, in conformità ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015, nonché alla normativa cogente applicabile.

La presente Politica Integrata è orientata al miglioramento continuo delle prestazioni del Sistema di Gestione Integrato, alla soddisfazione dei clienti e delle parti interessate e alla prevenzione degli impatti ambientali connessi alle attività aziendali.

Obiettivi della politica integrata qualità e ambiente

Soddisfazione del Cliente

UAU S.r.l. si impegna a:

- fornire infrastrutture di ricarica sicure, affidabili e performanti, conformi alle specifiche tecniche e normative vigenti;
- rispettare le tempistiche concordate di fornitura, installazione, assistenza e manutenzione;
- monitorare costantemente la soddisfazione del cliente e gestire reclami e segnalazioni come opportunità di miglioramento.

Miglioramento continuo

UAU S.r.l. promuove una cultura aziendale orientata al miglioramento continuo attraverso:

- l'adozione dell'approccio per processi e del ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act);
- il monitoraggio periodico delle prestazioni e degli indicatori di processo;
- lo svolgimento di audit interni e riesami della Direzione;
- l'analisi di rischi e opportunità in relazione al contesto aziendale e agli obiettivi strategici.

Conformità legale e tutela ambientale

Consapevole del proprio ruolo nella transizione energetica, UAU S.r.l. si impegna a:

- rispettare la normativa ambientale applicabile e gli altri requisiti sottoscritti;
- prevenire l'inquinamento nelle attività di installazione e manutenzione;
- ridurre la produzione di rifiuti e promuoverne recupero e riciclo;
- gestire correttamente materiali, componenti elettrici e imballaggi;
- minimizzare consumi energetici, emissioni e impatti legati alla logistica;

- considerare la prospettiva del ciclo di vita delle infrastrutture di ricarica, dalla progettazione alla dismissione.

Salute e sicurezza sul lavoro

UAU S.r.l. considera prioritaria la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e si impegna a:

- garantire ambienti di lavoro sicuri e conformi alla normativa vigente;
- individuare, valutare e ridurre i rischi connessi alle attività aziendali;
- promuovere comportamenti sicuri e buone pratiche operative.

Formazione e coinvolgimento del personale

UAU S.r.l. riconosce che la qualità dei servizi dipende dalla competenza e dalla motivazione delle persone e pertanto:

- promuove la formazione continua e lo sviluppo delle competenze;
- favorisce il coinvolgimento attivo del personale nei processi aziendali;
- valorizza responsabilità e consapevolezza a tutti i livelli organizzativi.

Gestione efficiente delle risorse e sostenibilità

UAU S.r.l. si impegna a:

- ottimizzare l'uso di energia e materiali e ridurre i consumi di risorse;
- selezionare fornitori qualificati e orientati alla sostenibilità;
- promuovere tecnologie e soluzioni a supporto della decarbonizzazione e della mobilità elettrica;
- garantire la sostenibilità economica e ambientale delle proprie attività.

Impegno della Direzione

La Direzione di UAU S.r.l. si impegna a:

- assicurare le risorse necessarie all'attuazione e al miglioramento del Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente;
- garantire che la Politica sia compresa, applicata e mantenuta a tutti i livelli dell'organizzazione;
- comunicarla a tutto il personale e alle parti interessate;
- riesaminarla periodicamente per verificarne adeguatezza, efficacia e coerenza con il contesto aziendale e strategico.

Data: 02/02/2026

La Direzione

UAU S.r.l.